

1. Identiteit en activiteiten

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan **Zilt Shot Comm-v**, gevestigd te **8810 Lichtervelde**, ingeschreven onder ondernemingsnummer en btw-nummer **BE 0766.404.027**, hierna genoemd **"Zilt Shot"**. Zilt Shot wordt uitgebaat door **Inneke Blockeel** en voert haar activiteiten uit onder de handelsnamen **"Zilt Shot Fotografie"** en **"Inneke Coaching"**. Onder de naam **Zilt Shot Fotografie** voert Zilt Shot fotografieopdrachten uit, waaronder newbornfotografie, kinderfotografie, gezinsfotografie, zwangerschapshoots, communie- en lentefeesten, loveshoots, huwelijksfotografie, portretfotografie, lifestylefotografie, bedrijfs- en teamshoots, fotografie van huisdieren, paarden en andere dieren, fotografie op locatie en de levering van Beelden, albums en afdrucken. Onder de naam **Inneke Coaching** biedt Zilt Shot bewegings- en coachingactiviteiten aan, waaronder Pilates, flow, toning, algemene figuurtraining, core- en mastercoaching, online lessen, fysieke groepslessen en individuele coaching. De fotografieactiviteiten en coachingactiviteiten vormen afzonderlijke Diensten. De aankoop van Credits geeft geen recht op een Fotoshoot en een reservatie voor een Fotoshoot geeft geen recht op deelname aan een Les of Coaching. De concrete Dienst, de prijs, de locatie, de duur, de inbegrepen prestaties en de toepasselijke voorwaarden worden bepaald door de Offerte, de reservatiebevestiging, de pakketbeschrijving, de aankoopbevestiging, de e-mailwisseling en andere schriftelijke of digitale afspraken tussen Partijen.

2. Definities

2.1. Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Fotoshoot, Beeld, album, afdruk, Credit, Les, Coaching of andere Dienst van Zilt Shot bestelt.

2.2. Klant-Consument

De natuurlijke persoon die de Diensten afneemt voor privédoeleinden.

2.3. Klant-Ondernemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Diensten afneemt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

2.4. Fotoshoot

De overeengekomen fotografische opdracht, met inbegrip van de voorbereiding, de fotoreportage en de overeengekomen selectie, bewerking en levering van Beelden.

2.5. Pakket

De formule die, naargelang van de gekozen optie, de duur van de aanwezigheid, de inbegrepen Beelden, de preview, de online galerij, het album, de verplaatsing en andere prestaties bepaalt.

2.6. Beelden

De door Zilt Shot gemaakte foto's, previews, geselecteerde foto's, bewerkte beelden, hoge-resolutiebestanden en andere fotografische resultaten.

2.7. Online galerij

De digitale omgeving waarin Beelden aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

2.8. Les

Een online of fysieke Pilates-, flow-, toning-, core- of andere bewegingsles die door Inneke Coaching wordt aangeboden.

2.9. Coaching

Een individuele of groepsgerichte begeleiding die door Inneke Coaching wordt aangeboden, met inbegrip van bewegings-, fitness-, toning-, core- of mastercoaching.

2.10. Credits

Digitale of administratieve goederen die de Klant vooraf via het online platform aankoopt en vervolgens kan gebruiken om een Les of Coaching te reserveren volgens de toepasselijke voorwaarden.

2.11. Reservatie

De bevestigde inschrijving van de Klant voor een concrete Fotoshoot, Les, Coaching of andere Dienst.

3. Toepassingsgebied en aanvaarding

3.1. Klant-Consument

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, reservaties, Offertes, Fotoshoots, leveringen van Beelden, albums, online galerijen, afdrucken, sportlessen, Credits, facturen en andere Diensten van Zilt Shot. Zilt Shot stelt deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking op papier of op een andere duidelijke en duurzame drager. De Klant-Consument krijgt de mogelijkheid om de Algemene Voorwaarden te bewaren en later opnieuw te raadplegen. De Klant-Consument aanvaardt de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden door de reservatie of Offerte schriftelijk of digitaal te bevestigen, de Fotoshoot of Dienst te laten plaatsvinden, Credits aan te kopen, een factuur te betalen of op een andere ondubbelzinnige wijze met de opdracht in te stemmen. De Klant-Consument behoudt zijn dwingende wettelijke rechten.

3.2. Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer aanvaardt deze Algemene Voorwaarden door de Offerte of reservatiebevestiging te bevestigen, een opdracht te plaatsen, de Fotoshoot of Dienst te laten plaatsvinden of de prestaties niet tijdig, concreet en gemotiveerd te betwisten. De algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer zijn niet van toepassing, tenzij Zilt Shot deze vóór het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

3.3. Precontractuele informatie

Vóór het sluiten van de Overeenkomst verstrekt Zilt Shot de informatie die de Klant redelijkerwijze nodig heeft om de Fotoshoot, Dienst, prijs, duur, levering, inbegrepen Beelden, online galerij, album, verplaatsing, Credits en betalingsvoorwaarden te beoordelen. De concrete informatie wordt opgenomen in de Offerte, de reservatiebevestiging, de pakketbeschrijving, de aankoopbevestiging, de e-mailwisseling of andere schriftelijke of digitale communicatie.

4. Aanvraag, reservatie en Offerte

4.1. Aanvraag

De Klant kan informatie of een reservatie aanvragen via e-mail, het contactformulier, sociale media of een andere door Zilt Shot aangeboden weg. De aanvraag vermeldt, voor zover mogelijk, het type Fotoshoot of Dienst, de gewenste datum, het aantal deelnemers, de locatie en eventuele bijzondere wensen. Een aanvraag houdt geen definitieve Reservatie in.

4.2. Reservatie

De datum en het tijdstip zijn pas gereserveerd nadat Zilt Shot de aanvraag schriftelijk of digitaal heeft bevestigd. De Reservatie vermeldt, voor zover relevant, (i) het type Fotoshoot, Les of Coaching; (ii) de datum en het tijdstip; (iii) de locatie; (iv) het gekozen Pakket of aantal Credits; (v) de duur; (vi) het aantal inbegrepen Beelden of de concrete Dienst; (vii) de verplaatsing; (viii) bijkomende opties; en (ix) de prijs.

4.3. Offerte en geldigheid

Een afzonderlijke Offerte blijft geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum waarop zij wordt verstuurd, tenzij daarin uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kan Zilt Shot de prijs, beschikbaarheid, planning en andere voorwaarden aanpassen.

5. Pakketten en inbegrepen prestaties

Zilt Shot biedt verschillende fotografieformules en tijdelijke of thematische shoots aan. De actuele formules, prijzen en inbegrepen prestaties worden meegedeeld via de website www.ziltshot.com, de Offerte of de reservatiebevestiging. De concrete afspraak vermeldt, voor zover relevant, de duur van de Fotoshoot, het aantal inbegrepen Beelden, de preview, de leveringstermijn, het album, de online galerij, de verplaatsing en eventuele bijkomende opties. Zilt Shot kan haar formules aanpassen, stopzetten of uitbreiden, onder meer door tijdelijke acties, pop-upshoots of nieuwe concepten. Voor een reeds bevestigde Reservatie gelden de prijs en voorwaarden die op het ogenblik van de Reservatie aan de Klant werden meegedeeld.

6. Duur, timing en uitloop

De maximale duur ter plaatse wordt bepaald door het gekozen Pakket of de Offerte. De Klant zorgt ervoor dat de Fotoshoot tijdig kan starten en dat de nodige personen, dieren, kleding, accessoires, ruimtes en andere elementen beschikbaar zijn. Vertraging veroorzaakt door de Klant, deelnemers, kinderen, dieren, omkleden, verplaatsingen, technische problemen of andere omstandigheden aan de zijde van de Klant kan de beschikbare fotografietijd verkorten. Bijkomende tijd kan slechts worden opgenomen wanneer de planning dit toelaat en kan afzonderlijk worden aangerekend.

7. Locatie en verplaatsingen

Fotoshoots kunnen plaatsvinden op een door de Klant gekozen locatie, bij de Klant thuis, in een bedrijf, buiten of op een andere overeengekomen plaats. De Klant staat in voor de toestemming om de locatie te gebruiken en voor de toegang tot private of gecontroleerde locaties. De verplaatsing is inbegrepen binnen de afstand die bij het gekozen Pakket of in de Offerte is vermeld. Wanneer een verplaatsingsvergoeding geldt, bedraagt deze € 0,50 per kilometer, berekend volgens de concrete vermelding in de Offerte of reservatiebevestiging. Voor de concrete opdracht heeft de Offerte of reservatiebevestiging voorrang op algemene pakketomschrijvingen.

8. Verplichtingen van de Klant

De Klant zorgt ervoor dat (i) de locatie toegankelijk is; (ii) de nodige toestemmingen zijn verkregen; (iii) de deelnemers tijdig aanwezig zijn; (iv) kinderen en dieren veilig kunnen deelnemen; en (v) relevante informatie over bijzondere omstandigheden vooraf wordt meegedeeld. De Klant meldt vooraf omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de veiligheid of uitvoering, waaronder medische aandachtspunten, zwangerschap, pasgeboren baby's, allergieën, dieren, beperkte mobiliteit, weersgevoeligheid of andere relevante omstandigheden. Bij newbornfotografie en fotografie van kinderen zorgen de ouder of wettelijke vertegenwoordiger voor de nodige toestemming en het nodige toezicht. De Klant blijft verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van kinderen, dieren en andere deelnemers.

9. Newborn-, kinder- en familiefotografie

Newbornfotografie gebeurt met aandacht voor de veiligheid en het comfort van de baby. Zilt Shot kan een pose, handling, locatie of opname weigeren wanneer zij die niet veilig, geschikt of verantwoord acht. Zilt Shot kan de Fotoshoot onderbreken of verplaatsen wanneer de baby, het kind of een andere deelnemer zich niet goed voelt of wanneer de omstandigheden een veilige uitvoering verhinderen. Een bepaalde pose, foto, achtergrond of beeldselectie wordt niet gegarandeerd.

10. Huwelijken, feesten en evenementen

De Klant bezorgt tijdig de planning, locatiegegevens, contactpersonen en bijzondere afspraken die nodig zijn voor de reportage. Zilt Shot kan niet garanderen dat ieder gewenst moment of iedere gewenste persoon wordt gefotografeerd wanneer de timing, locatie, toegang, weersomstandigheden of medewerking van derden dit onmogelijk maken. De Klant staat in voor de toegang tot de locaties en de toestemming om daar te fotograferen. Wanneer de planning uitloopt door omstandigheden die niet aan Zilt Shot kunnen worden toegerekend, kan bijkomende tijd alleen worden geleverd wanneer dit praktisch mogelijk is en kan deze afzonderlijk worden aangerekend.

11. Bedrijfs- en zakelijke fotografie

De Klant-Ondernemer zorgt ervoor dat alle personen die herkenbaar worden gefotografeerd op de hoogte zijn van de Fotoshoot en dat de nodige toestemmingen voor het afgesproken gebruik van de Beelden zijn geregeld. De Klant-Ondernemer staat in voor de juistheid van de verstrekte bedrijfsinformatie, logo's, producten, ruimtes en andere elementen die in beeld worden gebracht. Het gebruik van de Beelden voor websites, sociale media, reclame, drukwerk of andere commerciële doeleinden wordt bepaald door de Offerte of afzonderlijke schriftelijke afspraak.

12. Selectie, stijl en resultaat

Zilt Shot bepaalt de fotografische stijl, beeldselectie, technische verwerking en artistieke afwerking binnen de gemaakte afspraken. De Klant kan voorkeuren of opmerkingen vooraf meedelen. Een specifieke foto, pose, compositie, kleurweergave, achtergrond, weersomstandigheid of artistiek resultaat wordt niet

gegarandeerd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Klant maakt geen aanspraak op alle gemaakte of onbewerkte beelden, tenzij de Offerte uitdrukkelijk bepaalt dat alle beelden worden geleverd. RAW-bestanden en onbewerkte beelden worden niet geleverd tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

13. Preview, Beelden, album en online galerij

De inbegrepen preview, het aantal Beelden, de leveringstermijn, het album en de online galerij worden bepaald door het gekozen Pakket, de Offerte of de reservatiebevestiging. Wanneer een preview of volledig album is inbegrepen, wordt deze binnen de meegedeelde termijn geleverd. De leveringstermijn kan worden verlengd door vertragingen veroorzaakt door de Klant, laattijdige keuzes of feedback, leveranciers, albumproducenten, ziekte, overmacht of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Zilt Shot. De online galerij blijft gedurende twee weken na de uitlevering beschikbaar op het digitale platform. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van de geleverde Beelden. Zilt Shot bewaart de Beelden gedurende drie maanden na de uitlevering. Na deze termijn kan Zilt Shot de Beelden vernietigen zonder verdere kennisgeving of aansprakelijkheid.

14. Betaling

De toepasselijke prijs, betalingsmomenten en bijkomende kosten worden vermeld in de Offerte, reservatiebevestiging of factuur. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant betaalt extra foto's, albums, afdrucken, bijkomende uren, extra locaties en andere opties volgens de meegedeelde prijzen.

15. Intellectuele eigendom, portretrecht en publicatie

15.1. Auteursrecht

De auteursrechten op de door Zilt Shot gemaakte Beelden blijven bij Zilt Shot, behoudens een uitdrukkelijke schriftelijke overdracht. Na volledige betaling ontvangt de Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de geleverde Beelden voor de doeleinden die in de Offerte, het Pakket of de schriftelijke afspraak zijn vermeld. Privégebruik is toegestaan binnen die afspraken. Commercieel gebruik, publicatie voor een onderneming, reclame, verkoop, overdracht aan derden of andere professionele exploitatie vereist een afzonderlijke afspraak. RAW-bestanden en onbewerkte beelden worden niet geleverd tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

15.2. Portretrecht

De toestemming om een persoon te fotograferen houdt niet automatisch toestemming in om de foto commercieel, promotioneel of openbaar te gebruiken. Zilt Shot gebruikt herkenbare Beelden van de Klant, deelnemers, kinderen, pasgeborenen, dieren of andere personen voor portfolio, website, sociale media, reclame, nieuwsbrieven of andere promotionele doeleinden uitsluitend na voorafgaande toestemming van de betrokken persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger wanneer dit vereist is. De toestemming kan betrekking hebben op (i) het maken van de foto; (ii) de levering aan de Klant; en (iii) het gebruik voor promotionele of commerciële doeleinden. Deze doeleinden worden afzonderlijk aangeduid of schriftelijk bevestigd. Een weigering van promotioneel gebruik heeft geen invloed op de uitvoering, prijs of levering van de Fotoshoot.

15.3. Publicatie door de Klant

De Klant mag geleverde Beelden delen voor privédoeleinden binnen de gemaakte afspraken. Bij commerciële of professionele publicatie vermeldt de Klant, wanneer dit wordt gevraagd, de naam van Zilt Shot als fotograaf. De Klant brengt geen wijzigingen aan die het werk of de reputatie van Zilt Shot aantasten, behoudens normale technische aanpassingen of uitsnijdingen.

15.4. Online coachingmateriaal en gebruiksrechten

De online galerijen, workouts, video's, oefeningen, programma's, teksten, afbeeldingen, methodes en andere materialen die Inneke Coaching ter beschikking stelt, blijven eigendom van Inneke Coaching of haar rechthebbenden. De Klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen de overeengekomen toegangstermijn. Het is niet toegestaan om deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, downloaden, reproduceren, bewerken, verspreiden, publiek toegankelijk te maken, aan derden ter beschikking te stellen of commercieel te gebruiken, met inbegrip van het gebruik voor eigen lessen, coaching, verkoop of andere commerciële doeleinden. De Klant mag de toegangsgegevens niet delen met derden. Iedere ongeoorloofde reproductie, verspreiding of commercieel gebruik vormt een contractuele tekortkoming en kan aanleiding geven tot onmiddellijke intrekking van de toegang, onverminderd het recht van Inneke Coaching om de werkelijk geleden schade te vorderen.

16. Privacy en gegevensverwerking

Zilt Shot verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Zilt Shot verwerkt persoonsgegevens onder meer voor (i) communicatie; (ii) reservaties; (iii) uitvoering van de Fotoshoot of Les; (iv) facturatie; (v) klantenbeheer; (vi) klachtenbehandeling; en (vii) verzekering. De Klant zorgt ervoor dat hij de nodige toestemming heeft van personen die hij voor de Fotoshoot inschrijft of laat deelnemen, voor zover dit wettelijk vereist is.

17. Schade aan personen en eigendommen

De Klant meldt vóór de Fotoshoot alle omstandigheden die een bijzonder risico vormen voor personen, kinderen, pasgeborenen, dieren, gebouwen, apparatuur of andere eigendommen. Bij newborn- en kinderfotografie zorgen de ouder of wettelijke vertegenwoordiger voor het nodige toezicht en de nodige toestemming. Zilt Shot kan een pose, handling, locatie of opname weigeren wanneer zij die niet veilig of verantwoord acht. De Klant blijft verantwoordelijk voor kinderen, dieren, persoonlijke goederen en meegebrachte materialen. Zilt Shot is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (i) een fout of nalatigheid van de Klant of een deelnemer; (ii) het gedrag van kinderen of dieren; (iii) de toestand van een locatie; (iv) weersomstandigheden; (v) een instructie van de Klant; (vi) het ontbreken van toezicht; of (vii) een andere oorzaak die niet aan Zilt Shot kan worden toegerekend. Zilt Shot blijft

aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks het gevolg is van een aan haar toerekenbare fout, binnen de grenzen van het toepasselijke recht.

18. Klachten en herstel

De Klant meldt een klacht zo snel mogelijk en bezorgt Zilt Shot de informatie die redelijkerwijze nodig is voor het onderzoek. De Klant laat geen derde de Beelden, albums, afdrukken of andere geleverde Producten aanpassen voordat Zilt Shot de mogelijkheid heeft gekregen om het probleem te onderzoeken. Wanneer een probleem aan Zilt Shot kan worden toegerekend, krijgt zij eerst de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden. Voor Klant-Consumenten behandelt Zilt Shot klachten overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving en streeft zij naar een passende oplossing.

19. Annulering, wijziging en verplaatsing

19.1. Annulering door de Klant

De Klant meldt een annulering of wijziging zo snel mogelijk schriftelijk of digitaal. Bij annulering kan Zilt Shot, voor zover wettelijk toegelaten, de werkelijk gemaakte en niet-recupereerbare kosten aanrekenen, waaronder voorbereidingskosten, reeds bestelde albums of afdrukken, verplaatsingen, reservatiekosten van derden en andere kosten die specifiek voor de opdracht zijn gemaakt.

19.2. Annulering van een Fotoshoot met gereserveerde datum

Bij annulering door de Klant van een Fotoshoot waarvoor een datum of periode werd gereserveerd, wordt het betaalde voorschot niet terugbetaald, voor zover wettelijk toegelaten. Deze regeling geldt niet wanneer de Klant-Consument een geldig wettelijk herroepingsrecht rechtsgeldig uitoefent. Zij doet evenmin afbreuk aan de rechten van de Klant wanneer de annulering het gevolg is van een aan Zilt Shot toerekenbare tekortkoming. Wanneer de werkelijk gemaakte en niet-recupereerbare kosten hoger zijn dan het betaalde voorschot, kan Zilt Shot het meerdere aanrekenen voor zover wettelijk toegelaten en voor zover dit bedrag niet reeds door een andere vergoeding wordt gedekt. Wanneer Zilt Shot de vrijgekomen datum opnieuw aan een andere Klant kan toewijzen, kan zij het voorschot geheel of gedeeltelijk terugbetalen, maar zij is daartoe niet verplicht tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

19.3. Annulering door Zilt Shot

Wanneer Zilt Shot de Fotoshoot door ziekte, ongeval, overmacht of een andere ernstige omstandigheid moet annuleren, stelt zij zo snel mogelijk een nieuwe datum of een passende oplossing voor. Wanneer geen passende oplossing wordt gevonden, worden bedragen die specifiek voor de geannuleerde Fotoshoot zijn betaald terugbetaald, zonder bijkomende schadevergoeding, behoudens wanneer dwingend recht anders bepaalt.

19.4. Weersomstandigheden en locatie

Bij shoots op locatie kunnen regen, wind, hitte, koude, licht, terreinomstandigheden, bereikbaarheid, drukte, geluid en andere omgevingsfactoren de uitvoering of het resultaat beïnvloeden. Zilt Shot kan de locatie, timing, duur, opstelling of inhoud van de Fotoshoot aanpassen wanneer dit nodig is voor de veiligheid, de kwaliteit van de Beelden of de goede uitvoering van de opdracht. Wanneer de Fotoshoot door weersomstandigheden niet veilig of kwalitatief kan plaatsvinden, overleggen Partijen over een nieuwe datum. Zilt Shot is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit de weersomstandigheden, de locatie of de keuze van de Klant om de Fotoshoot toch te laten doorgaan.

19.5. Herroepingsrecht van de Klant-Consument

Wanneer een Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, beschikt de Klant-Consument in beginsel over een wettelijke herroepingstermijn van veertien kalenderdagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Het herroepingsrecht geldt niet voor een Dienst inzake vrijetijdsbesteding wanneer de Overeenkomst voorziet in een bepaalde datum of periode van uitvoering, overeenkomstig art. VI.53, 12° WER. Dit kan onder meer het geval zijn bij een huwelijk, feest, evenement, geplande Fotoshoot of andere opdracht waarvoor een specifieke datum of periode werd gereserveerd. Wanneer de Klant-Consument uitdrukkelijk vraagt om een Dienst vóór het einde van de herroepingstermijn te laten beginnen, kan Zilt Shot bij een geldige herroeping betaling vragen voor het gedeelte van de Dienst dat vóór de herroeping daadwerkelijk werd uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Wanneer de Dienst volledig is uitgevoerd nadat de Klant-Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de onmiddellijke uitvoering en heeft erkend dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest, vervalt het herroepingsrecht voor zover de wet dit bepaalt. Zilt Shot informeert de Klant-Consument vóór het sluiten van de Overeenkomst over het bestaan, de termijn en de toepasselijke uitzonderingen op het herroepingsrecht.

20. Betalingsachterstand

20.1. Klant-Consument

Wanneer een Klant-Consument niet tijdig betaalt, verstuurt Zilt Shot eerst een kosteloze betalingsherinnering op papier of op een andere duurzame drager. De betalingsherinnering vermeldt minstens (i) het openstaande bedrag; (ii) de naam en het ondernemingsnummer van Zilt Shot; (iii) de omschrijving van de Fotoshoot, Dienst of geleverde Producten; (iv) de vervaldatum; (v) de bedragen die na de wettelijke wachtermijn wegens niet-betaling kunnen worden aangerekend; (vi) de wettelijke wachtermijn van minstens veertien kalenderdagen; (vii) de wijze waarop de Klant-Consument de schuld kan betwisten; en (viii) de mogelijkheid om betalingsfaciliteiten, schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling te vragen. Bij elektronische verzending begint de wachtermijn te lopen op de dag na verzending. Bij verzending per post begint de termijn te lopen op de derde werkdag na verzending, behoudens wanneer de toepasselijke wetgeving anders bepaalt. Tijdens de wachtermijn worden geen interesten, schadevergoedingen of andere invorderingskosten aangerekend. Na het verstrijken van de wettelijke wachtermijn zijn, voor zover wettelijk toegelaten, de wettelijke interesten en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig Boek XIX WER. De forfaitaire schadevergoeding bedraagt maximaal (i) € 20,00 bij een openstaand saldo tot en met € 150,00; (ii) € 30,00,

vermeerderd met 10% op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00, bij een openstaand saldo tussen € 150,01 en € 500,00; en (iii) € 65,00, vermeerderd met 5% op de schijf boven € 500,00, bij een openstaand saldo boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00. Wanneer de Klant-Consument binnen de wettelijke termijn een gemotiveerde betwisting of een verzoek om betalingsfaciliteiten indient, behandelt Zilt Shot dit overeenkomstig Boek XIX WER.

20.2. Klant-Ondernemer

Wanneer een Klant-Ondernemer niet tijdig betaalt, is van rechtswege interest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is, voor zover wettelijk toegelaten, een forfaitaire invorderingsvergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 125 euro.

20.3. Opschorting

Bij niet-betaling van een opeisbaar bedrag kan Zilt Shot de verdere levering van Beelden, albums, afdrukken en andere prestaties opschorten binnen de grenzen van het toepasselijke recht. De Klant blijft gehouden tot betaling van reeds uitgevoerde of geleverde prestaties en reeds gemaakte kosten.

21. Overmacht en verandering van omstandigheden

21.1. Overmacht

Zilt Shot is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering die het gevolg is van ziekte, ongeval, technische storingen, personeelsproblemen, problemen met leveranciers, extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden buiten haar redelijke controle. Zilt Shot informeert de Klant zo snel mogelijk over de gevolgen en stelt, waar mogelijk, een alternatief of nieuwe planning voor.

21.2. Verandering van omstandigheden

Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst een verandering van omstandigheden de uitvoering buitensporig bezwarend maakt, en deze verandering redelijkerwijze onvoorzienbaar was, niet aan Zilt Shot kan worden toegerekend en het risico ervan niet contractueel bij Zilt Shot ligt, kan Zilt Shot de Klant verzoeken om de Overeenkomst opnieuw te onderhandelen met het oog op aanpassing of beëindiging overeenkomstig art. 5:74 BW.

22. Sportlessen en sportcoaching

Wanneer Zilt Shot sportlessen of sportcoaching aanbiedt, gelden de volgende bepalingen aanvullend.

22.1. Inspanningsverbintenis

Sportlessen en sportcoaching vormen een inspanningsverbintenis. Zilt Shot en de begeleider leveren de inspanningen die redelijkerwijze van hen kunnen worden verwacht om de lessen en begeleiding zorgvuldig, veilig en professioneel te organiseren. Er wordt geen specifiek sportief, fysiek, medisch, gewichts-, conditie- of prestatie-resultaat gegarandeerd.

22.2. Gezondheid en deelname

Deelnemers met medische problemen, blessures, gezondheidsklachten of een verhoogd risico nemen uitsluitend deel na voorafgaand medisch advies of wanneer hun arts deelname verantwoord acht. Zilt Shot en de begeleider zijn geen arts en verstrekken geen medische diagnose, medische behandeling of individueel medisch advies. De deelnemer meldt relevante gezondheidsproblemen vóór de Les en volgt de instructies van zijn arts en de begeleider op.

22.3. Blessures en deelname

Deelnemers volgen de veiligheidsinstructies van de begeleider. Deelnemers stoppen onmiddellijk wanneer zij pijn, duizeligheid, benauwdheid of andere abnormale klachten ervaren en melden dit aan de begeleider. Zilt Shot is niet aansprakelijk voor blessures of schade die het gevolg zijn van (i) een medische toestand; (ii) het niet verstrekken van juiste gezondheidsinformatie; (iii) het niet opvolgen van instructies; (iv) een gebrek aan voorbereiding; (v) het overschrijden van de eigen fysieke grenzen; of (vi) een andere oorzaak die niet aan Zilt Shot kan worden toegerekend.

22.4. Aankoop van Credits en Reservatie

Credits worden vooraf via het door Inneke Coaching gebruikte online platform aangekocht. De aankoopbevestiging vermeldt, voor zover relevant, het aantal Credits, de prijs, de geldigheidsduur en de wijze waarop de Credits kunnen worden gebruikt. De aankoop van Credits geeft geen automatisch recht op deelname aan een bepaalde Les. De Klant moet daarnaast tijdig een afzonderlijke Reservatie maken en er moet een plaats beschikbaar zijn. De Reservatie wordt bevestigd via het online platform of op de door Inneke Coaching meegedeelde wijze.

22.5. Minimumbezetting

Een groepsles gaat door vanaf vijf deelnemers, tenzij bij de concrete Les een andere minimumbezetting wordt vermeld. Wanneer het minimumaantal niet wordt bereikt, kan Zilt Shot de Les uiterlijk 24 uur vóór de geplande aanvang annuleren. De gebruikte Credits worden automatisch teruggegeven. De deelnemers ontvangen hierover automatisch bericht.

22.6. Annulering door de Deelnemer

Bij annulering minder dan 48 uur vóór de Les worden de gebruikte Credits niet teruggegeven. Bij annulering minstens 48 uur vóór de Les worden de gebruikte Credits automatisch teruggegeven. Bij ziekte kunnen de Credits worden teruggegeven wanneer de Deelnemer tijdig annuleert en een doktersattest bezorgt. Deze regeling geldt voor afzonderlijke Lessen. Er zijn geen lessenreeksen: iedere Les wordt afzonderlijk gereserveerd en geboekt met geldige Credits.

22.6. Aankoop en geldigheid van Credits

Credits worden vooraf via het online platform aangekocht. Alle Credits kunnen, binnen hun geldigheidsduur en volgens de beschikbare plaatsen, worden gebruikt voor de aangeboden Lessen en locaties. De Creditformules zijn steeds beschikbaar op de website <https://www.innekecoaching.be/>.

22.7. Geen lessenreeksen

De Lessen worden afzonderlijk aangeboden en gereserveerd. Er bestaan geen verplichte lessenreeksen. De Deelnemer kan met geldige Credits afzonderlijke Lessen reserveren op de beschikbare locaties en tijdstippen, zonder verplichting om een volledige reeks te volgen. Wanneer een bepaalde Les, locatie of formule wordt stopgezet, behouden ongebruikte Credits hun oorspronkelijke geldigheidsduur en kunnen zij worden gebruikt voor andere beschikbare Lessen, tenzij dit

redelijkerwijze onmogelijk wordt. In dat geval wordt een passende oplossing voorgesteld.

23. Nietigheid, toepasselijk recht en bevoegdheid

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert. Op alle Overeenkomsten tot Zilt Shot is het Belgisch recht van toepassing, behoudens dwingend recht. Voor Klant-Consumenten gelden de dwingende Belgische bevoegdheidsregels. Voor Klant-Ondernemers zijn, behoudens dwingend recht, de rechtbanken bevoegd van het arrondissement waar Zilt Shot haar maatschappelijke zetel of vestiging heeft.